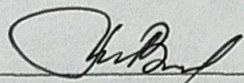


СОГЛАСОВАНО

Руководитель проекта,
заместитель главы администрации – начальник отдела
экономического развития администрации Курского
муниципального округа Ставропольского края



В.В.Шпитько

УТВЕРЖДАЮ

Заказчик проекта,

Глава Курского муниципального округа

Ставропольского края

П.В.Бабичев



Версия № 2 от «04» апреля 2026 г.

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

Оптимизация процесса восстановления доступа к личному кабинету пользователя при предоставлении муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

Общие данные		Обоснование
Границы процесса	От подачи онлайн-запроса на восстановление доступа к личному кабинету пользователя при предоставлении муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» До выдачи на электронную почту заявителю восстановленных данных, необходимых для входа в личный кабинет родителя (законного представителя) в АИС «НАВИГАТОР» при реализации муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».	Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с Правилами формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» и реестра их получателей, утвержденными постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 июля 2023 г. № 774. Муниципальная услуга предоставляет равные права доступа к освоению программ дополнительного образования для детей от 5 до 18 лет. Правилами предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» предусмотрен алгоритм подачи заявления на обучение двумя способами: через портал государственных и муниципальных услуг (для новых пользователей) и путем формирования заявки на обучение в личном кабинете пользователя в АИС «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края» (для пользователей, уже зарегистрированных в системе ранее).
Участники проекта	Волкова Татьяна Валериевна, директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» (далее - МБУ ДО «ЦДОД»), администратор проекта; Участники команды: Павлюшвили Людмила Николаевна, начальник отдела образования администрации Курского муниципального округа Ставропольского края, ответственный за улучшения; Игнатенко Елена Александровна, заместитель директора МБУ ДО «ЦДОД», ответственный за улучшения;	В 2025 году за предоставлением услуги обратилось 6653 граждан (отказов - 0), 2024 - 6455 (отказов - 0). В результате предварительного проведенного анализа выявлена низкая удовлетворенность граждан сроком оказания муниципальной услуги, который увеличивается на этапе входа в личный кабинет пользователя при подаче заявки от получателей услуг в связи с утратой логина и пароля пользователя. Оптимизация процесса направлена на упрощение процесса восстановления доступа к личному кабинету пользователя АИС «НАВИГАТОР», повышение привлекательности процесса предоставления услуги онлайн, минуя личное посещение пользователем сотрудника муниципального опорного центра. Оптимизация повлечет за собой повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемой услуги за счет сокращения срока ее предоставления, доступности, как следствие - положительно повлияет на достижение ключевого показателя эффективности

Саварцова Екатерина Олеговна, методист муниципального опорного центра дополнительного образования детей МБУ ДО «ЦДОД», ответственный за улучшения; Шарабханова Александра Семеновна, методист МБУ ДО «ЦДОД», участник проекта, ответственный за информирование, медиа сопровождение и размещение публикаций в СМИ о реализации бережливого проекта; Медведева Елена Владимировна, методист МБУ ДО «ЦДОД», участник проекта, ответственный за визуализацию; Хукасова Снежана Николаевна, главный специалист отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Курского муниципального округа Ставропольского края, участник проекта, привлеченный в качестве консультанта.			Оптимизация повлечет за собой повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемой услуги за счет сокращения срока ее предоставления, доступности, как следствие - положительно повлияет на достижение ключевого показателя эффективности деятельности временно исполняющего полномочия главы Курского муниципального округа Ставропольского края «Охват дополнительным образованием детей в возрасте от 5 до 18 лет».	
Цели и эффекты			Сроки	
Наименование цели	Текущий показатель, единица измерения	Целевой показатель, единица измерения	1. Открытие проекта	14 февраля 2026 г.
Сокращение числа личных обращений в МОЦ	Максимально: 20 в неделю Минимально: 10 в неделю 623 в год	Максимально: 5 в неделю Минимально: 0 60 в год	2. Диагностика и целевое состояние:	14 февраля - 30 марта 2026 г.
			- картирование и анализ текущего состояния процесса	14 февраля - 09 марта 2026 г.
			- выявление и анализ проблем, картирование целевого состояния процесса	09 марта - 30 марта 2026 г.
			- разработка плана действий	09 марта - 30 марта 2026 г.
Рост индекса удовлетворенности потребителей	Будет определен по результатам анкетирования	Рост на 15 %	3. Защита плана действий (kick-off)	01 апреля - 15 апреля 2026 г.
			4. Реализация плана действий	15 апреля - 10 июля 2026 г.
Эффекты: Снижение трудозатрат работников муниципального опорного центра дополнительного образования детей МБУ ДО «ЦДОД»			5. Производственный анализ, проверка результатов	30 апреля - 10 июля 2026 г.
			6. Разработка и корректировка стандартов	30 апреля - 10 июля 2026 г.
			7. Закрытие проекта	10 июля - 31 июля 2026 г.