



Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»



Проект «Эффективный регион»

Об итогах реализации бережливого проекта «Оптимизация
процесса восстановления доступа к личному кабинету
пользователя при предоставлении муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»



1 ЭТАП

«ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА»



Обоснование выбора процесса



Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с Правилами формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» и реестра их получателей, утвержденными постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 июля 2023 г. № 774.

Муниципальная услуга предоставляет равные права доступа к освоению программ дополнительного образования для детей от **5 до 18 лет**.

Правилами предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» предусмотрен алгоритм подачи заявления на обучение двумя способами: через портал государственных и муниципальных услуг (для новых пользователей) и путем формирования заявки на обучение в личном кабинете пользователя в АИС «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края» (для пользователей, уже зарегистрированных в системе ранее).

В **2025** году за предоставлением услуги обратилось **6653** граждан (отказов - **0**), **2024** - **6455** (отказов - **0**).

В результате предварительного проведенного анализа выявлена низкая удовлетворенность граждан сроком оказания муниципальной услуги, который увеличивается на этапе входа в личный кабинет пользователя при подаче заявки от получателей услуг в связи с утратой логина и пароля пользователя.

Оптимизация процесса направлена на упрощение процесса восстановления доступа к личному кабинету пользователя в АИС «НАВИГАТОР», повышение привлекательности процесса предоставления услуги онлайн, минуя личное посещение пользователем сотрудника муниципального опорного центра. Оптимизация повлечет за собой повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемой услуги за счет сокращения срока ее предоставления, доступности, как следствие - положительно повлияет на достижение ключевого показателя эффективности деятельности временно исполняющего полномочия главы Курского муниципального округа Ставропольского края «Охват дополнительным образованием детей в возрасте от 5 до 18 лет».

Количество обращений по вопросу оказания муниципальной услуги и анализ данных

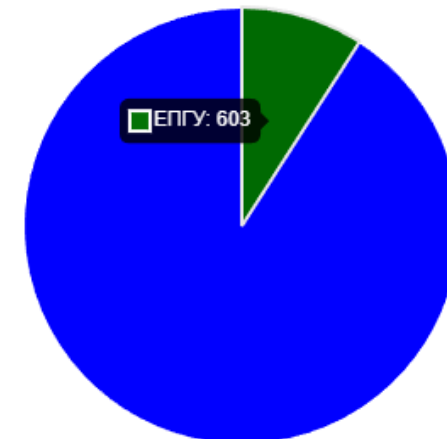
Количество обращений по вопросу оказания муниципальной услуги и анализ данных



Количество обращений по вопросу оказания муниципальной услуги и анализ данных

Количество обращений по вопросу оказания муниципальной услуги и анализ данных

ЕПГУ АИС "Навигатор дополнительного образования Ставропольского края"





Паспорт бережливого проекта



СОГЛАСОВАНО

Руководитель проекта,
заместитель главы администрации – начальник отдела
экономического развития администрации Курского
муниципального округа Ставропольского края

В.В.Шпителько

УТВЕРЖДАЮ

Заказчик проекта,
Курского муниципального округа
Ставропольского края
П.В.Бабичев



14 июля 2026 г. № 2 от «04» апреля 2026 г.

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

Оптимизация процесса восстановления доступа к личному кабинету пользователя при предоставлении муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

Общие данные		Обоснование
Границы процесса	От подачи онлайн-запроса на восстановление доступа к личному кабинету пользователя при предоставлении муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» До выдачи на электронную почту заявителю восстановленных данных, необходимых для входа в личный кабинет родителя (законного представителя) в АИС «НАВИГАТОР» при реализации муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».	Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с Правилами формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» и реестра их получателей, утвержденными постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 июля 2023 г. № 774. Муниципальная услуга предоставляет равные права доступа к освоению программ дополнительного образования для детей от 5 до 18 лет. Правилами предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» предусмотрен алгоритм подачи заявления на обучение двумя способами: через портал государственных и муниципальных услуг (для новых пользователей) и путем формирования заявки на обучение в личном кабинете пользователя в АИС «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края» (для пользователей, уже зарегистрированных в системе ранее). В 2025 году за предоставлением услуги обратилось 6653 граждан (отказов - 0), 2024 - 6455 (отказов - 0). В результате предварительного проведенного анализа выявлена низкая удовлетворенность граждан сроком оказания муниципальной услуги, который увеличивается на этапе входа в личный кабинет пользователя при подаче заявки от получателей услуг в связи с утратой логина и пароля пользователя. Оптимизация процесса направлена на упрощение процесса восстановления доступа к личному кабинету пользователя АИС «НАВИГАТОР», повышение привлекательности процесса предоставления услуги онлайн, минуя личное посещение пользователем сотрудника муниципального опорного центра. Оптимизация повлечет за собой повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемой услуги за счет сокращения срока ее предоставления, доступности, как следствие - положительно повлияет на достижение ключевого показателя эффективности
Участники проекта	Волкова Татьяна Валериевна, директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей» (далее - МБУ ДО «ЦДОД»), администратор проекта; Участники команды: Павлюшвили Людмила Николаевна, начальник отдела образования администрации Курского муниципального округа Ставропольского края, ответственный за улучшения; Игнатенко Елена Александровна, заместитель директора МБУ ДО «ЦДОД», ответственный за улучшения;	



Саварцова Екатерина Олеговна, методист муниципального опорного центра дополнительного образования детей МБУ ДО «ЦДОД», ответственный за улучшения; Шарабханова Александра Семеновна, методист МБУ ДО «ЦДОД», участник проекта, ответственный за информирование, медиа сопровождение и размещение публикаций в СМИ о реализации бережливого проекта; Медведева Елена Владимировна, методист МБУ ДО «ЦДОД», участник проекта, ответственный за визуализацию; Хукасова Снежана Николаевна, главный специалист отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Курского муниципального округа Ставропольского края, участник проекта, привлеченный в качестве консультанта.			Оптимизация повлечет за собой повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказываемой услуги за счет сокращения срока ее предоставления, доступности, как следствие - положительно повлияет на достижение ключевого показателя эффективности деятельности временно исполняющего полномочия главы Курского муниципального округа Ставропольского края «Охват дополнительным образованием детей в возрасте от 5 до 18 лет».	
Цели и эффекты			Сроки	
Наименование цели	Текущий показатель, единица измерения	Целевой показатель, единица измерения	1. Открытие проекта	14 февраля 2026 г.
Сокращение числа личных обращений в МОЦ	Максимально: 20 в неделю Минимально: 10 в неделю	Максимально: 5 в неделю Минимально: 0	2. Диагностика и целевое состояние:	14 февраля - 30 марта 2026 г.
	623 в год	60 в год	- картирование и анализ текущего состояния процесса	14 февраля - 09 марта 2026 г.
			- выявление и анализ проблем, картирование целевого состояния процесса - разработка плана действий	09 марта - 30 марта 2026 г.
Рост индекса удовлетворенности потребителей	Будет определен по результатам анкетирования	Рост на 15 %	3. Защита плана действий (kick-off)	01 апреля - 15 апреля 2026 г.
			4. Реализация плана действий	15 апреля - 10 июля 2026 г.
Эффекты:			5. Производственный анализ, проверка результатов	30 апреля - 10 июля 2026 г.
Снижение трудозатрат работников муниципального опорного центра дополнительного образования детей МБУ ДО «ЦДОД»			6. Разработка и корректировка стандартов	30 апреля - 10 июля 2026 г.
			7. Закрытие проекта	10 июля - 31 июля 2026 г.



Работа команды над первым этапом проекта



Стартовое совещание



Обучающие вебинары



2 ЭТАП

«ДИАГНОСТИКА И ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ»



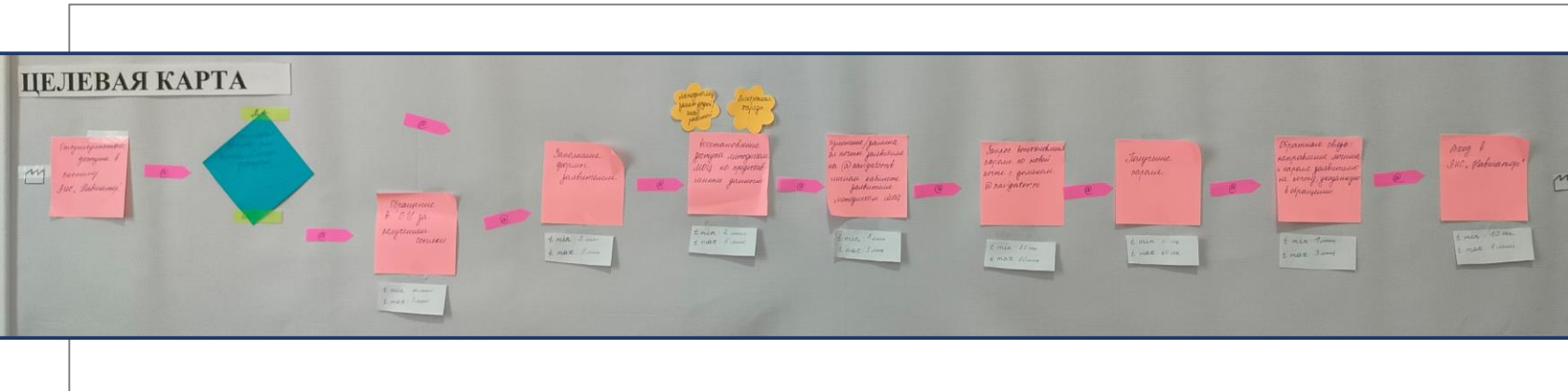
Текущее и целевое состояния процесса



Текущее состояние:



Целевое состояние:



Минимальное время протекания процесса (операций + перемещения + ожидания)	Максимальное время протекания процесса (операций + перемещения + ожидания)	Колебания (разница между максимальным и минимальным временем протекания процесса)
Текущее состояние		
24 минуты 5 сек.	8 дней 1 час 15 мин.	8 дней 50 мин. 55 сек
Целевое состояние		
8 минут 50 сек	45 минут	36 минут 10 сек



Сравнительный анализ количественных параметров текущего и целевого состояний процесса



Параметр	Текущее состояние, единица измерения	Целевое состояние, единица измерения
Максимальный срок восстановления	8 дней	45 минут
Минимальный срок восстановления	24 минуты	8 минут
Количество личных обращений в год	623	50
Запросы на удаление данных ребёнка	146	15
Удовлетворённость граждан	75,8 %	90 %



Пирамида проблем



1. Отсутствие у заявителя доступа для входа в АИС «Навигатор дополнительного образования Ставропольского края» по электронной почте

1. В рамках одного обращения заявителю приходится неоднократно посещать специалиста муниципального опорного центра дополнительного образования по вопросу восстановления доступа к личному кабинету
2. Ожидание заявителем в очереди для оказания услуги по восстановлению доступа к личному кабинету в АИС «Навигатор дополнительного образования Ставропольского края»
3. У специалиста муниципального опорного центра дополнительного образования нет технической возможности для быстрой обработки информации (сбой в сети Интернет)



Наименование проблемы (из пирамиды проблем)	Корневая причина возникновения проблемы	Уровень проблемы (Ф – федеральный, Р – региональный, М – муниципальный, О – уровень организации)	Как решена проблема (решена полностью, решена частично, решение эскалировано на региональный / федеральный уровень, решение не планируется)
У специалиста муниципального опорного центра дополнительного образования нет технической возможности для быстрой обработки информации (сбой в сети Интернет) В рамках одного обращения заявителю приходится неоднократно посещать специалиста муниципального опорного центра дополнительного образования по вопросу восстановления доступа к личному кабинету	Не достаточное информирование на сайте МОЦ о текущих изменениях в Российском законодательстве об использовании методов защиты ПД Введены законодательные меры , направленные на защиту Персональных данных пользователей и борьбу с мошенниками с 01.01.2025 г. Информирование о необходимости сохранения пароля	М М	решена полностью решена полностью
Отсутствие у заявителя доступа для входа в АИС «Навигатор дополнительного образования Ставропольского края» (далее - Навигатор) по электронной почте	1. Введены законодательные меры , направленные на защиту Персональных данных пользователей и борьбу с мошенниками с 01.01.2025 г. 2. Не достаточное информирование на сайте МОЦ о текущих изменениях в Российском законодательстве об использовании методов защиты ПД	Р	решена частично
Ожидание заявителем в очереди для оказания услуги по восстановлению доступа к личному кабинету в АИС «Навигатор дополнительного образования Ставропольского края	Над восстановление доступа работает один специалист Специалист МОЦ уходит на обед с 12.00 до 13.00 согласно трудового договора	М	решена полностью



Использование инструментов по анализу проблем и их причин



Проблема 1	Отсутствие у заявителя доступа для входа в АИС «Навигатор дополнительного образования Ставропольского края» (далее - Навигатор) по электронной почте			
Причины	Неверный формат электронной почты для Навигатора		Не сохранился логин/пароль для входа в Навигатор	
Причины	С 2025 года запрещены к использованию в Навигаторе зарубежные домены почт: gmail.com, rambler.com, icloud.com	Заявитель не знал о существовании запрета на использование зарубежных доменов почт: gmail.com, rambler.com, icloud.com	На устройстве (телефоне) пользователя новый аккаунт	Заявитель потерял пароль
Причины		Низкая информированность о текущих изменениях в Российском законодательстве в использовании методов защиты ПД		Не знал, что необходимо сохранять пароль, что он пригодится
Коренные причины	Введены законодательные меры , направленные на защиту Персональных данных пользователей и борьбу с мошенниками с 01.01.2025 г.	Не достаточное информирование на сайте МОЦ о текущих изменениях в Российском законодательстве об использовании методов защиты ПД	Замена гаджета	Информирование о необходимости сохранения пароля



Работа команды над вторым этапом проекта



Картирование, анализ проблем

Фабрика процессов

Защита плана действий





3 ЭТАП

«ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ»



Ключевые мероприятия для решения проблем



Проблема	Мероприятие	Изменения законодательства, стандартизация улучшений	Эффекты от реализации мероприятий	Влияние на достижение целевого показателя, отраженного в паспорте проекта
Заявитель не может самостоятельно восстановить доступ к личному кабинету в АИС «Навигатор» (утрачен логин/пароль)	1. Разработать и разместить на главной странице сайта МОЦ пошаговую инструкцию «Как восстановить доступ к личному кабинету за 5 минут». выполнено	1.Приказ руководителя МБУ ДО «ЦДОД» об утверждении порядка комитета труда и социальной защиты 2.Техническое задание на доработку ИС «АСП». 3.Функциональная схема системы автоматизации технологического процесса в ИС «АСП».	Сокращение времени восстановления доступа к личному кабинету пользователя с 8 дней до 1 (макс), с 1 дня до 8 минут (мин) эффект получен	Сокращение времени протекания процесса в 8 раз значение достигнуто
	2.. Создать онлайн-форму для подачи заявки на восстановление с заполнением ФИО, даты рождения ребёнка, контактного e-mail (проверка по СНИЛС или номеру се выполнено		Снижение числа личных обращений в Муниципальный опорный центр дополнительного образования по вопросу восстановления доступа с 623 до 48. эффект получен	
	3. Настроить автоматическую отправку восстановленных данных (логин/пароль) на указанный e-mail заявителя после проверки выполнено			
	4. Разместить памятку о необходимости сохранения пароля и способах восстановления в соцсетях и мессенджерах учреждения. выполнено			



Как улучшили процесс?



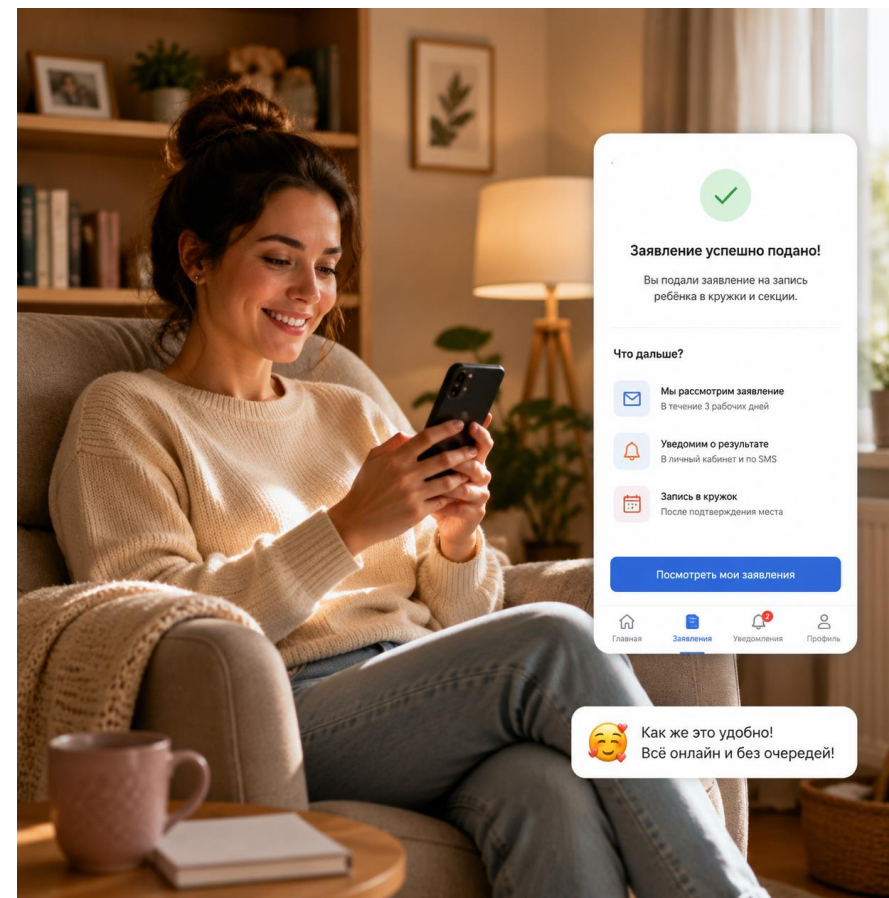
Было

заявитель стоит в очереди для личного обращения, ждёт до 8 дней



Стало

заявитель из дома или с телефона заполняет онлайн-форму, и уже на следующий день получает доступ на свою электронную почту.





Работа команды над третьим этапом проекта



Производственный анализ № 2

Производство 17					
Описание процесса предоставления услуги в лечебной кабинете пользователя при предоставлении муниципальной услуги					
№ п/п	Дата проведения анализа	Получатель услуги	Получатель услуги	Результат	Примечание
1	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
2	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
3	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
4	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
5	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
6	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
7	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
8	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
9	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
10	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
11	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
12	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
13	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
14	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
15	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
16	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
17	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
18	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
19	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги
20	14.02.2024	Пользователь услуги	12 лет	12 лет	Пользователь услуги

Работа в проектной комнате. Мониторинг хода реализации проекта и показателей SQDCM



Оперативные совещания по решению проблем, выявленных в ходе внедрения улучшений и стандартизации





4 ЭТАП

**«ЗАКРЕПЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ И
ЗАКРЫТИЕ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА»**



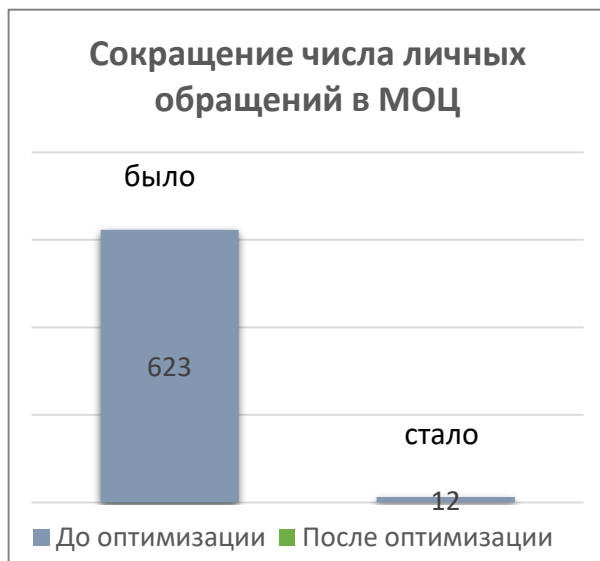
Результаты и эффекты проекта



результаты проекта

Наименование цели	Исходное состояние	Целевое состояние	Достигнутый результат
Сокращение числа личных обращений в МОЦ	623	60	12
Рост индекса удовлетворенности потребителей	75,8	90,8	91,2

эффекты проекта





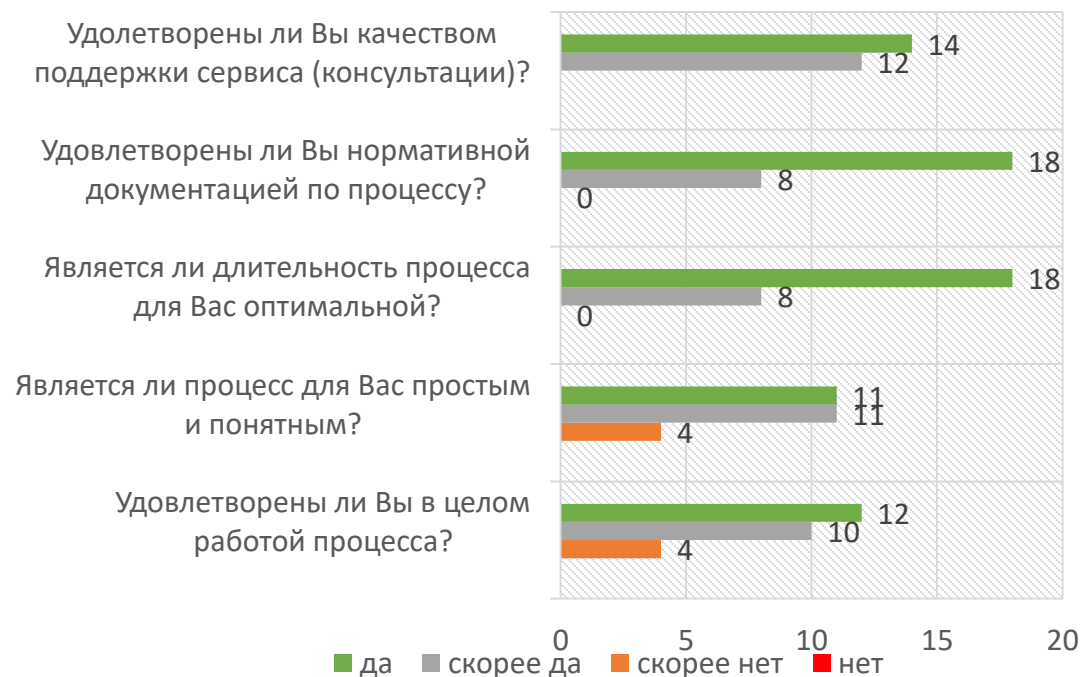
Результаты анкетирования клиентов (получатели результата услуги)

Было



Опрос проводился с 15 по 30 марта 2026 года.
В анкетировании приняли участие 28 человек.

Стало



Опрос проводился с 01 по 30 апреля 2026 года.
В анкетировании приняли участие 26 человек.



Результаты анкетирования клиентов (сотрудники организации)

Было



Опрос проводился с 5 по 10 марта 2026 года.
В анкетировании приняли участие 5 человек.

Стало



Опрос проводился с 01 по 10 июня 2026 года.
В анкетировании приняли участие 5 человек.

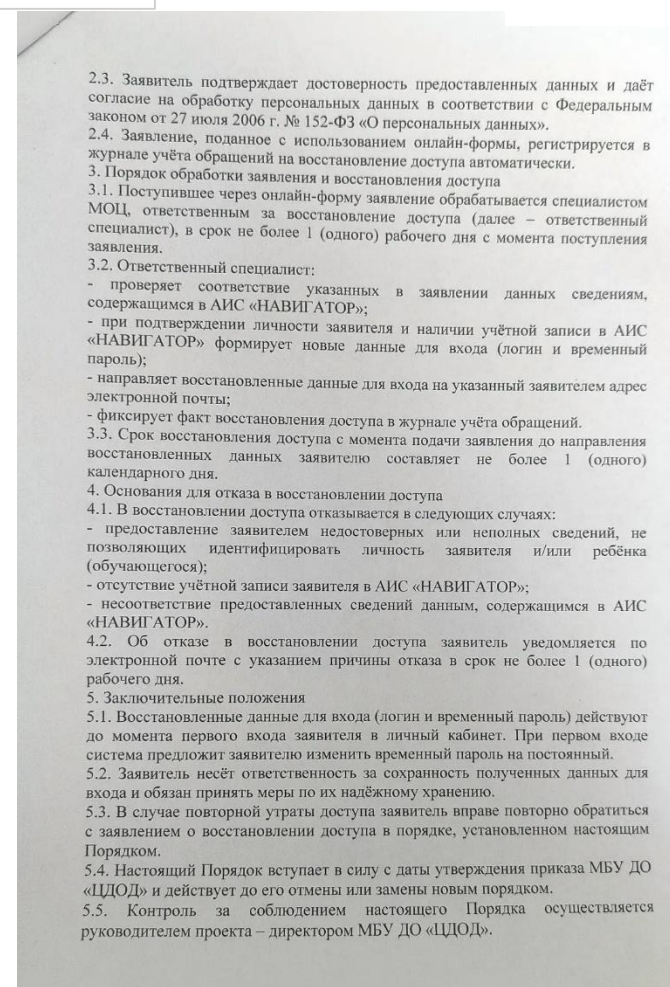
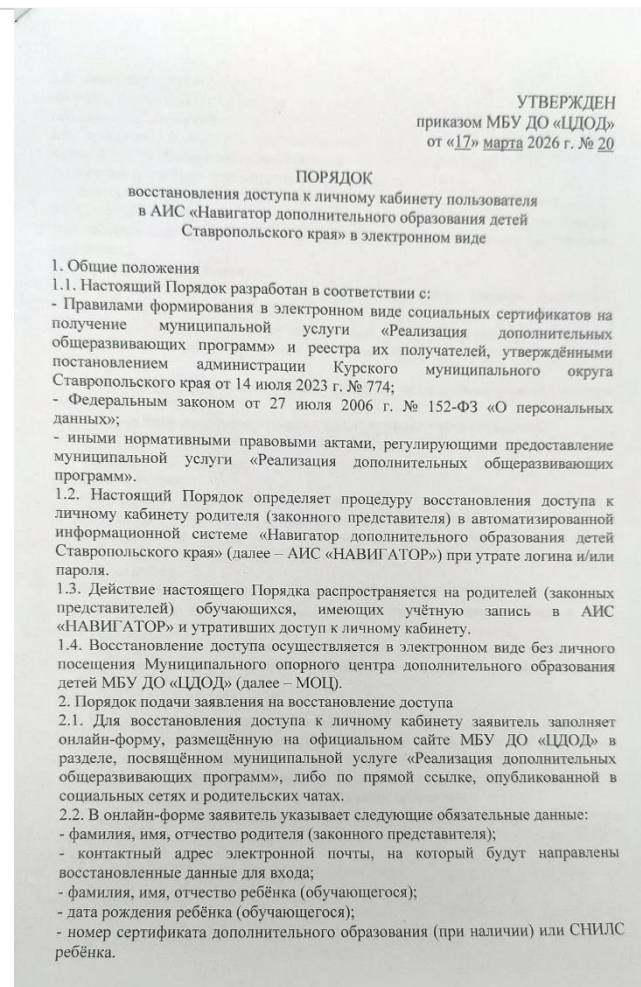
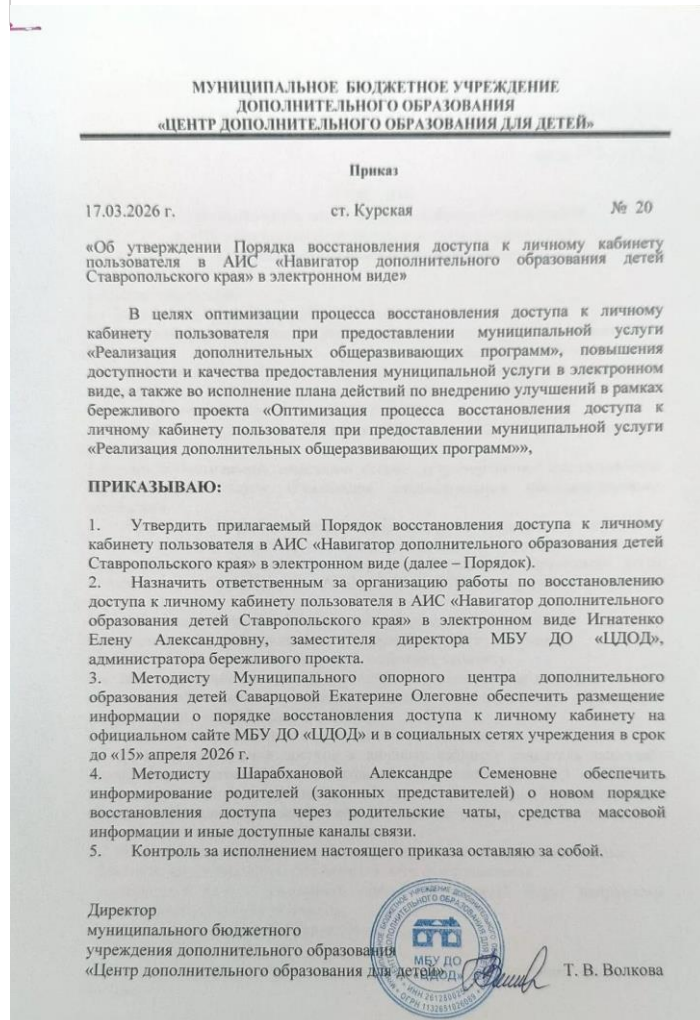


Документы, регламентирующие улучшение процесса



Документ, в котором закреплено улучшение

Создан приказ «Об утверждении Порядка восстановления доступа к личному кабинету пользователя в АИС «Навигатор Ставропольского края» в электронном виде





Публикации в СМИ о реализации проекта



Курский муниципальный округ Ставропольского края

Официальный сайт администрации Курского муниципального округа Ставропольского края

ГлавнаяМуниципальный округАдминистрацияСоветДеятельностьКонтрольно-счетный органДля жителей

Услуги и сервисыОфициальноЭлектронная приемная

Главная

Для жителей

Новости и репортажи

ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ В "НАВИГАТОРЕ" теперь

ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ В "НАВИГАТОРЕ" теперь просто!

НОВОСТИ

15 апреля 2026, 11:29

ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ В "НАВИГАТОРЕ" теперь просто!

Уважаемые родители! Если вы не можете восстановить доступ к личному кабинету в системе АИС «Навигатор» Ставропольского края (забыли пароль, не приходит письмо для сброса) – возможно, причина в том, что ваша электронная почта зарегистрирована на иностранном сервисе: [iCloud.com](#) или [Gmail.com](#). В чём проблема?

С 2025 года при работе с государственными информационными системами России действуют технические ограничения на использование почтовых ящиков с иностранными доменами. Письма для восстановления пароля от АИС «Навигатор» могут не доходить на Gmail и iCloud. При этом ваш личный кабинет существует, и все данные ребёнка сохранены. Просто система не может отправить вам письмо с кодом восстановления. Что делать, чтобы вернуть доступ? Шаг 1. Заполните электронное обращение в муниципальный опорный центр дополнительного образования Курского муниципального округа по форме: <https://forms.yandex.ru/u/69d62e971f1eb5193b1f1332> После заполнения формы специалисты вручную поменяют почту в вашем личном кабинете. Шаг 2. Зайдите на вашу почту, вам придет письмо с восстановленными данными, и вы сможете восстановить пароль. Шаг 3. ВАЖНО! Сохраните обновленный логин и пароль для дальнейшего использования. При новой регистрации в любых государственных или образовательных системах (школьный портал, ГИС, «Навигатор», запись в кружки) всегда используйте почту с российским доменом – @mail.ru, @yandex.ru, @bk.ru. Если вы уже пользуетесь Gmail или iCloud для входа в важные сервисы – прямо сейчас, пока доступ есть, зайдите в настройки личного кабинета и смените адрес на российский.

Если у вас остались вопросы – пишите в поддержку: centdod2013@yandex.ru в теме письма укажите: Помощь Навигатор. Берегите свои данные и вовремя обновляйте контактную информацию! С уважением, администрация МОЦ Курского района

МБОУ ДО "ЦДОД"

НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ЗАПИСЬ НА КРУЖКИ

ЧЕРЕЗ САЙТ

P26.НАВИГАТОР.ДЕТИ

ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ В "НАВИГАТОРЕ" теперь просто!

Уважаемые родители!

Если вы не можете восстановить доступ к личному кабинету в системе АИС «Навигатор» Ставропольского края (забыли пароль, не приходит письмо для сброса) – возможно, причина в том, что ваша электронная почта зарегистрирована на иностранном сервисе: [iCloud.com](#) или [Gmail.com](#).

В чём проблема?

С 2025 года при работе с государственными информационными системами России действуют технические ограничения на использование почтовых ящиков с иностранными доменами. Письма для восстановления пароля от АИС «Навигатор» могут не доходить на Gmail и iCloud. При этом ваш личный кабинет существует, и все данные ребёнка сохранены. Просто система не может отправить вам письмо с кодом восстановления.

Что делать, чтобы вернуть доступ?

Шаг 1. Заполните электронное обращение в муниципальный опорный центр дополнительного образования Курского муниципального округа по форме: forms.yandex.ru/u/69d62e971f1eb5193b1f1332 ...

После заполнения формы специалисты вручную поменяют почту в вашем личном кабинете.

Шаг 2. Зайдите на вашу почту, вам придет письмо с восстановленными данными, и вы сможете восстановить пароль.

Шаг 3. ВАЖНО! Сохраните обновленный логин и пароль для дальнейшего использования.

При новой регистрации в любых государственных или образовательных системах (школьный портал, ГИС, «Навигатор», запись в кружки) всегда используйте почту с российским доменом – @mail.ru, @yandex.ru, @bk.ru. Если вы уже пользуетесь Gmail или iCloud для входа в важные сервисы – прямо сейчас, пока доступ есть, зайдите в настройки личного кабинета и смените адрес на российский.

Помните! Ваши данные и данные ребенка в системе не удалены! Проблема техническая и решаемая!

Не создавайте новый кабинет с другим телефоном или СНИЛС – это приведет к дублированию записей. Лучше восстановите старый по выше указанному алгоритму.

Если у вас остались вопросы – пишите в поддержку: centdod2013@yandex.ru, в теме письма укажите: Помощь Навигатор. Берегите свои данные и вовремя обновляйте контактную информацию!

С уважением, администрация МОЦ Курского района.

НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ЗАПИСЬ НА КРУЖКИ

ЧЕРЕЗ САЙТ

P26.НАВИГАТОР.ДЕТИ

ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ В "НАВИГАТОРЕ" теперь просто!

Уважаемые родители!

Если вы не можете восстановить доступ к личному кабинету в системе АИС «Навигатор» Ставропольского края (забыли пароль, не приходит письмо для сброса) – возможно, причина в том, что ваша электронная почта зарегистрирована на иностранном сервисе: [iCloud.com](#) или [Gmail.com](#).

В чём проблема?

С 2025 года при работе с государственными информационными системами России действуют технические ограничения на использование почтовых ящиков с иностранными доменами. Письма для восстановления пароля от АИС «Навигатор» могут не доходить на Gmail и iCloud. При этом ваш личный кабинет существует, и все данные ребёнка сохранены. Просто система не может отправить вам письмо с кодом восстановления.

Что делать, чтобы вернуть доступ?

Шаг 1. Заполните электронное обращение в муниципальный опорный центр дополнительного образования Курского муниципального округа по форме: <https://forms.yandex.ru/u/69d62e971f1eb5193b1f1332> После заполнения формы специалисты вручную поменяют почту в вашем личном кабинете.

Шаг 2. Зайдите на вашу почту, вам придет письмо с восстановленными данными, и вы сможете восстановить пароль.

Шаг 3. ВАЖНО! Сохраните обновленный логин и пароль для дальнейшего использования.

При новой регистрации в любых государственных или образовательных системах (школьный портал, ГИС, «Навигатор», запись в кружки) всегда используйте почту с российским доменом – @mail.ru, @yandex.ru, @bk.ru. Если вы уже пользуетесь Gmail или iCloud для входа в важные сервисы – прямо сейчас, пока доступ есть, зайдите в настройки личного кабинета и смените адрес на российский.

Помните! Ваши данные и данные ребенка в системе не удалены! Проблема техническая и решаемая!

Не создавайте новый кабинет с другим телефоном или СНИЛС – это приведет к дублированию записей. Лучше восстановите старый по выше указанному алгоритму.

Если у вас остались вопросы – пишите в поддержку: centdod2013@yandex.ru, в теме письма укажите: Помощь Навигатор.

Берегите свои данные и вовремя обновляйте контактную информацию!

С уважением, администрация МОЦ Курского района



Команда проекта



Роль участника	ФИО участника	Должность участника
Руководитель проекта	Шпитько Виталий Валерьевич	Заместитель главы администрации – начальник экономического развития администрации Курского муниципального округа Ставропольского края
Администратор проекта	Волкова Татьяна Валериевна	Руководитель муниципального опорного центра, директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»
Участник проекта	Павлиошвили Людмила Николаевна	Начальник отдела образования администрации Курского муниципального округа Ставропольского края
Участник проекта	Игнатенко Елена Александровна	Заместитель директора муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»
Участник проекта	Медведева Елена Владимировна	Методист муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»
Участник проекта	Саварцова Екатерина Олеговна	Методист муниципального опорного центра дополнительного образования детей муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»
Участник проекта	Шарабханова Александра Семеновна	Методист муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей»
Участник проекта	Хукасова Снежанна Николаевна	Главный специалист отдела сельского хозяйства и охраны окружающей среды администрации Курского муниципального округа Ставропольского края

Контактные данные администратора проекта: Волкова Татьяна Валериевна, 89624966090, tv.volkova@mail.ru



Поощрение участников команды по итогам реализации проекта



ФИО, должность участника команды, поощрённого/награжденного по итогам реализации проекта	Вид поощрения/награждения, дата
Волкова Татьяна Валериевна, директор МБУ ДО «ЦДОД», администратор проекта	Денежная премия в пределах фонда оплаты труда
Игнатенко Елена Александровна, заместитель директора МБУ ДО «ЦДОД» Шарабханова Александра Семеновна, Саварцова Екатерина Олеговна, Медведева Елена Владимировна, участники проекта, ответственные за улучшение	Денежная премия в пределах фонда оплаты труда

